

I Política de Calidad.

Somos una empresa dedicada a la Comercialización de Patatas de Industria, Consumo y siembra, y queremos que nuestros Clientes vean en nosotros un proveedor seguro que satisfaga todas sus expectativas con la Calidad requerida. **PATATAS CONDE, S.L.** hace extensivo como elemento primario la **CALIDAD** de todos sus productos, basándose en los pilares que fundamentan la empresa y comprometiéndose con:

- ***Asegurar la calidad en el servicio al cliente***
- ***Atención y asesoramiento a nuestros clientes***
- ***Prevención de posibles errores en el servicio a los clientes***
- ***Implicación de la Gerencia y participación de la plantilla***
- ***Mantener contactos permanentes con los clientes con objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.***
- ***Respeto por el Medio Ambiente***
- ***Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación***

Adquiere suma importancia la aplicación y mejora de todos los procesos que se desarrollan en **PATATAS CONDE, S.L.** para conseguir una **alta CALIDAD**, incluso asesorados por entidades externas competentes en la materia. Nuestro objetivo siempre ha sido la adecuada selección de los productos, la mejora continua y la permanente atención a nuestros Clientes, proporcionando un valor añadido mediante nuestro servicio que siempre ha pretendido ser excelente. Por todo ello pretendemos conseguir que nuestros servicios cumplan con los requisitos acordados con los Clientes, sin errores, con la mayor Calidad y en el menor plazo posible.

El Gerente se compromete a proporcionar todos los **recursos** necesarios, incluyendo la asignación de personal, para la Gerencia, ejecución del trabajo y actividades de verificación, que se derivan de dicho Sistema de Gestión de la Calidad. El Gerente de **PATATAS CONDE, S.L.** establece las medidas necesarias para asegurar que la política de calidad se impone y es difundida a todas las áreas de la empresa, es entendida, se revisa y se mantienen al día. El Manual de la Calidad es el documento donde se recoge la filosofía y directrices del Sistema de la Calidad, los cuales se desarrollarán por medio de los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el mismo.

El responsable de Calidad de **PATATAS CONDE, S.L.**, es responsable de implantar, ejecutar y mantener la política de calidad expuesta en el Sistema de la Calidad, teniendo la libertad **ORGANIZATIVA** para identificar los problemas de calidad e iniciar, recomendar y proporcionar soluciones.

Gerente de **PATATAS CONDE, S.L.**